



## Pressemitteilung

Pressekontakt:

**Alina Moldenhauer**

Öffentlichkeitsarbeit

Telefon +49 541 602-162

Mobil +49 175 8719589

a.moldenhauer@q1.eu

Osnabrück, den 8. Februar 2024

### **Q1 Shop & Go eröffnet: Smartstore mit 24/7 Convenience Angebot**

Osnabrück. **Unabhängig von einer Tankstelle hat die Q1 Energie AG am 01. Februar einen Smartstore im Osnabrücker Wissenschaftspark eröffnet. Auf rund 20 m<sup>2</sup> finden Kunden rund um die Uhr ein breites Convenience Angebot mit Produkten des täglichen Bedarfs sowie frische Snacks, gekühlte Getränke und Kaffeespezialitäten. Das KI basierte Pilotprojekt ist in Kooperation mit Autonomo Technologies und Kesseböhmer entstanden.**

Zahlreiche Gäste sind der Einladung gefolgt, die Eröffnung zu begleiten und den innovativen Smartstore direkt zu testen. Der Zugang erfolgt über den Scan einer Giro- oder Kreditkarte oder der Q1 Shop & Go App. In nur wenigen Schritten können sich Kunden registrieren und selbstständig die Tür zum Verkaufscontainer öffnen.

Durch die innovative Technologie von Autonomo und Kesseböhmer wird der Verkaufscontainer intelligent gesteuert. Das ermöglicht einen komfortablen und besonders schnellen Einkauf.

Die Produkte lagern in intelligenten Regalsystemen, die mit Waagen ausgestattet sind. Gleichzeitig setzt Q1 Kameratechnik ein. Der KI Prozess im Hintergrund ermöglicht, dass alle entnommenen Produkte erfasst und ausgewertet sowie die Verkaufspreise aufsummiert werden. Nach dem Verlassen des Shops wird die Summe automatisch vom gewählten Zahlungsmittel abgebucht. Kunden dürfen dann einfach gehen, es gibt keinen Kassierprozess. Der Beleg wird im Anschluss in der App bereitgestellt oder kann bei Kartenzahlung über die Website abgerufen werden.





Bei Q1 als Betreiber dürfte man eine Tankstelle als Standort des Smartstores erwarten – das Pilotprojekt befindet sich jedoch auf dem Multifunktionsplatz im Osnabrücker Wissenschaftspark. Anlieger sind verschiedene Unternehmen, Wohngebäude und ein Studentenwohnheim. „Wir freuen uns, dass Q1 Shop & Go das innovative Quartier, ab sofort um ein attraktives Convenience-Angebot und damit auch die ein oder andere Frühstücks- oder Mittagspause bereichert“, sagt Q1 Vorstand Frederick Beckmann in seiner Eröffnungsrede. Das bisher eher unterversorgte Viertel habe Q1 bewusst als Standort ausgesucht. „Hier stoßen wir auf ein vielfältiges Testumfeld und eine aufgeschlossene Kundschaft“, erklärt Frederick Beckmann.

Zukünftig könnte die Technik auch an ausgewählten Q1 Standorten eingesetzt werden, um dort Kapazitäten für serviceorientierte Aufgaben zu schaffen. Verfügbare Personalressourcen könnten so auf wertschöpfende Tätigkeiten am Kunden konzentriert werden.

Als Teil des Net rocks Innovation Hubs, einem offiziellen Digital Hub des Landes Niedersachsen, ist Q1 Shop & Go eine innovative Lösung für die Foodservice-Branche, die mit Personalmangel und digitalem Generationswechsel konfrontiert wird.

### **Keyfacts**

- KI basierter Smartstore ohne Kassierprozess
- Der Zutritt erfolgt 24/7 per App oder Scan der Giro- oder Kreditkarte
- 20 m<sup>2</sup> Verkaufsfläche gefüllt mit einem breiten Convenience Angebot: Produkte des täglichen Bedarfs, frische Sandwiches, Wraps, Salate und weiteres
- Gekühlte Getränke und frische Kaffeespezialitäten

### **Q1 Energie AG**

Q1 ist ein konzernunabhängiges Unternehmen des deutschen Mittelstands. Wir versorgen unsere Kunden an bundesweit über 230 Tankstellen zuverlässig mit Energie und Mobilität. Unser breites Schmierstoffsortiment überzeugt für Pkw, Lkw und Industrie. Mit unseren innovativen Energielösungen zu E-Mobilität, Bio-LNG und Photovoltaik tragen wir zu einer nachhaltigen Gestaltung zukunftsfähiger Mobilität bei. Erstklassiger Service und ein motiviertes Team füllen das Markenversprechen ‚Qualität zuerst‘ mit Leben.